

Patxi Larrainzar

I K A S T E T X E A

**CURSO-TALLER DIRIGIDO A PADRES Y MADRES
GURASOEI ZUZENDUTAKO TAILERRA**

enero de 2018ko urtarrila

**CÓMO ACTUAR ANTE CONFLICTOS Y PROBLEMAS DE
CONVIVENCIA DE NUESTR@S HIJ@S
NOLA JOKATU GURE SEME ALABEN BIZIKETZA ARAZO ETA
GATAZKETAN**

ALFONSO ARTEAGA OLLETA

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA (UPNA)
PSIKOLOGIA ETA PEDAGOGIA SAILA (NUP)**

alfonso.arteaga@unavarra.es





CÓMO ACTUAR ANTE CONFLICTOS Y PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE NUESTROS HIJOS

1. Conceptos: convivencia, conflictos, bullying.
2. Pautas generales para una buena convivencia.
3. Algunos errores frecuentes.
4. Pautas de actuación al detectar situaciones problemáticas.

LA CONVIVENCIA



■ Convivir:

- Del lat. convivĕre.
- 1. intr. *Vivir en compañía de otro u otros.*

■ Convivencia: ser capaces de vivir juntos.

- No sólo “sobrevivir” (que no ocurran episodios).
- Vivir bien, plenamente, contentos, desarrollándonos, respetándonos...
- No sólo no tener problemas (*mínimos*), sino desarrollar un marco de relación donde desarrollar potencialidades positivas (*máximos*).

LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Convivir en la escuela: vivir con otros agentes que tienen el mismo objetivo.
 - *Acompañar a los niñ@s y jóvenes en su proceso de maduración, en el tránsito hacia ser persona adulta y vivir en sociedad.*
- Agentes de la convivencia escolar:
 - Alumn@s.
 - Maestr@s (y otro personal).
 - Padres/madres.
 - El “centro”: la cultura del centro.



LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Agentes de la convivencia escolar:
 - Cada uno de ellos tiene características o aspectos que influyen en que:
 - Exista un estilo de convivencia u otro.
 - Existan un tipo de conflictos u otros.
 - Se dé un tipo de respuesta u otro ...



ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Características personales: capacidades, dificultades.
- Aprendizajes personales en las relaciones.
- Interacciones entre alumn@s, grupos de influencia, liderazgos.
- Observación e intervención de l@s adult@s.
- Cómo se entiende y qué se espera de la escuela:
 - *Lugar de instrucción.*
 - *Lugar de desarrollo de habilidades, de cooperación, de socialización...*
- Mensajes y valores que recibidos o transmitidos: modelos de convivencia y resolución de conflictos.

□ ...





EL CONFLICTO



- *Situación de disputa o divergencia en la que hay contraposición de intereses, necesidades y/o valores.*
 - La satisfacción de las necesidades de una parte impide, en principio, la satisfacción de las de la otra.
- *¿Son los conflictos algo negativo?*
- No es en sí algo negativo:
 - Fenómeno universal, afecta a todas las personas.
 - Surge como consecuencia de la diversidad y la diferencia (entendidos como valores).
 - Es el principal instrumento para la transformación social, para los procesos de cambio y maduración.
 - Oportunidad de aprendizaje: resolución de conflictos.
- Se convierte en problema: al no afrontarlo de manera adecuada, consiguiendo su objetivo **imponiéndose** a la otra parte (**vulnerando sus derechos, faltándole al respeto**).

CONTEXTOS DE CONFLICTO

■ Intrafamiliares.

- En la pareja.
- Padres-hijos/as.



■ Escolares.

- Entre niños/as.
- Entre niños/as y educadores/as.
- Entre padres/madres y educadores/as.
- Entre padres/madres.
- Entre educadores/as.



EJEMPLOS DE PROBLEMAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Conflictos mal resueltos: violencia en vez de diálogo. *“Las peleas”*.
- Burlarse de los defectos o las diferencias. *“Los moteos, las etiquetas”*.
- Ataque a las personas, a su autoestima. *“La descalificación”*.
 - Entre alumn@s.
 - De progenitores a maestr@s.
 - De maestr@s a alumn@s.
 - Entre maestr@s.
 - De maestr@s a progenitores. ...
- Exclusión de alumn@s por parte de otr@s (o del grupo) en las relaciones. *“El margi”*.
- Acoso escolar, con el objetivo de hacer daño, anular, intimidar, destruir... *“Bullying”*.

BULLYING

- *Acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas.*
- El *bullying* implica tres componentes clave:
 1. Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima (real o percibido).
 2. Agresión que intenta dañar a la víctima de un modo intencionado.
 3. Hacia una misma víctima, de forma reiterada.



ASPECTOS QUE FACILITAN UN ADECUADO CLIMA DE CONVIVENCIA

1. ESTRATEGIAS AFECTIVAS:

- Pertenencia: sentirse parte de...
 - El grupo-clase y el centro educativo.
 - Grupos afectivos, de actividad.
 - El marco familiar.
- Sentirse aceptad@ y percibir interés, preocupación.
- Entender y participar de los principios, valores, cultura (familiares, del centro, del barrio).



ASPECTOS QUE FACILITAN UN ADECUADO CLIMA DE CONVIVENCIA

2. ESTRATEGIAS “DE CONTROL”:

Necesidad de tener un marco que aporte seguridad.

- Normas de funcionamiento y convivencia claras.
- Consecuencias ante conductas inadecuadas.
 - Qué ocurre si alguien agrede, no respeta, etc.

Normas
claras



ASPECTOS QUE FACILITAN UN ADECUADO CLIMA DE CONVIVENCIA

3. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN:

*Relaciones basadas en estilo **asertivo** de comunicación: facilita la expresión y la relación desde el respeto.*

- Escucha activa.
- Empatía.
- Mensajes yo.
- ...



EMOTIVA
CENTRO PARA EL CAMBIO

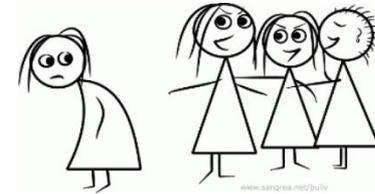
Practica la **ESCUCHA ACTIVA** con tus hijos: haz que participen en las conversaciones.

Evita palabras y expresiones limitantes como: **NO PUEDES, NUNCA, NADIE, SIEMPRE...**

Fomenta la **EXPRESIÓN** de emociones.



Un caso práctico...



Desde hace varias semanas mi hij@ llega a casa enfadad@ y triste al salir de la escuela. Dice que sus amig@s últimamente no quieren jugar con él/ella como antes.

Parece que hay un/a compañer@ que está influyendo en ello: es una persona con rasgos de líder, y el hecho es que l@s demás amig@s últimamente quieren jugar con él/ella, y están dejando de lado a mi hij@.

Cree(mos) que este/a compañer@ líder puede estar haciendo comentarios o dando “órdenes” al resto, aunque no lo sabemos seguro.

Otra situación...



Hoy en el patio un/a niña de un curso mayor le ha tirado el bocadillo a mi hij@ al suelo adrede, en un “alarde de chulería”. Se ha quedado sin almorzar. No ha dicho nada a nadie, en el colegio no saben lo ocurrido.

ALGUNOS ERRORES... (I)

■ Quitarle importancia.

- *Son cosas de críos.*
- *En mis tiempos estas cosas pasaban y no se les daba tanta importancia.*
- *Que se sufran estas situaciones les ayudará a madurar.*
- *Lo mejor es quitarle hierro y dejarlo pasar.*



Es importante (sobre todo para la persona que lo sufre), y además los adultos tenemos una responsabilidad, la de protegerle.

ALGUNOS ERRORES... (II)

- No actuar por miedo a las consecuencias.
 - *Va a ser peor el remedio que la enfermedad, si lo hablamos (o les juntamos, o hablamos con los padres...) igual crece el conflicto.*



Cuando hay un problema es mejor afrontarlo que dejarlo estar: es un síntoma de madurez.

ALGUNOS ERRORES... (III)

- Cederles a los implicados el abordaje del problema.
 - *Ya lo arreglarán entre ellos, mejor dejarles.*
 - *Si no, que medie alguien de su grupo, mejor no meternos los mayores.*



A veces no tienen recursos suficientes para manejar un conflicto. Darles el protagonismo sí, pero proporcionándoles las herramientas y el apoyo necesarios.

ALGUNOS ERRORES... (IV)

- Intentar arreglarlo “por la fuerza”, y sin implicar al profesorado.
 - *Si te hacen eso, haz tú lo mismo.*
 - *Se van a enterar de quién soy yo (reacción agresiva).*
 - *Hablar los padres con el menor directamente.*



Es necesario saber que es un aprendizaje para tod@s, en el que es necesario mantener la calma. Y en el que existen procedimientos adecuados para hacerlo: los profesionales pueden y deben orientarnos.

CÓMO ACTUAR ANTE CONFLICTOS Y PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE NUESTROS HIJOS

1. Conceptos: convivencia, conflictos, bullying.
2. Pautas generales para una buena convivencia.
3. Algunos errores frecuentes.
4. Pautas de actuación al detectar situaciones problemáticas.

INTERVENCIÓN CUANDO HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

1. ESTRATEGIAS DE CONTROL:

Necesidad de tener un marco que aporte seguridad.

□ Manejo de consecuencias.

Lo que un @ hace tiene consecuencias.

- Aplicar consecuencias ya conocidas (informadas).
- Proporcionales, cercanas en el tiempo, relacionadas con el hecho...
- Teniendo en cuenta a las personas afectadas o a las víctimas: restitución del daño, disculpas...
- Implicando a los agentes necesarios en cada situación: progenitores, ¿grupo de iguales?, ¿otros profesionales?, ...

Normas
claras



INTERVENCIÓN CUANDO HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

2. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN:

Necesidad de preservar la relación y de mantener la cercanía con la(s) persona(s) afectada(s). Hablando las cosas.

- No juzgamos a personas, abordamos hechos o conductas.
- Actuamos buscando el bien de tod@s: desde la preocupación y el proceso de aprendizaje-educación.
- Para ello utilizamos las herramientas necesarias para poder abordarlo, hablar, dialogar, comunicarnos:
 - Estrategias de comunicación asertiva.



ALGUNAS PAUTAS...

- I. Establecer clima, normas y consecuencias: qué se permite y qué no, qué ocurre si se agrede.
 - En casa y en la escuela.



- II. Observar y/o preguntar: detectar indicadores (listado).
 - Hechos, conductas, estados anímicos, otros testimonios...



- III. No dejar pasar: abordar las situaciones.
 - Cuanto antes, mejor (evita la *bola de nieve*).

ALGUNAS PAUTAS...

- IV. Escuchar a la persona implicada:
- Con preguntas abiertas.
 - Fomentando la expresión emocional (cómo se ha sentido).



- V. Buscar la mejor alternativa para abordarlo.
- Dirigirte tal como a ti te gustaría si fuera al revés.
 - Evitar intervenciones padres-otros hijos.
 - Poner en conocimiento del centro (tutor/a) y coordinar la intervención.



ALGUNAS PAUTAS...

- VI. Mostrar apoyo incondicional a la víctima (para este u otros casos).



- VII. Procesos de mediación y/o restitución del daño: supervisión directa de un adulto.



CÓMO ACTUAR ANTE CONFLICTOS Y PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE NUESTROS HIJOS

En resumen, nuestro papel de padres y madres, en este tema, consiste en:

Acompañar,
observar,
dialogar,
transmitir seguridad,
apoyar,
apoyarse y coordinarse con el centro,
generar ambientes de convivencia.

REFERENCIAS

- Asesoría para la Convivencia, Gobierno de Navarra.
<http://www.educacion.navarra.es/portal/Informacion+de+Interes/Asesoria+para+la+Convivencia>
- CLERIES, Xavier (2006). *La comunicación, una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Barcelona: Masson. Cap 4, pg. 82-83.
- GARRETA BOCHACA, J. (2008): *Escuela, familia de origen inmigrante y participación*. Revista de Educación, 345. Enero-abril 2008. 133-155.
http://www.revistaeducacion.mec.es/re345_06.html
- HERNÁNDEZ PRADOS, M.A. y LÓPEZ LORCA, H. (2006): *Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela*. Aula Abierta, 87 (2006) 3-26. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2583872>
- JIMÉNEZ LEÓN, I. (2008): *La relación familia escuela*.
<http://www.publicatuslibros.com/bibliotec/libro/la-relacion-familia-escuela/>
- LÓPEZ J.J. y ARTEAGA A. (2007): *El trabajo en el conflicto*. Capítulo 14 del libro *Estrategias para la intervención educativa. Practicum*. (Páginas 239-244). Barcelona: Centro de Estudios Ramón Areces.
- TORÍO LÓPEZ, Susana (2004): *Familia, Escuela y Sociedad*. Aula Abierta, 83 (2004) 35-52.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1173765>